

Réseau Santé mentale & Vieillesse

Priorités

Geneviève Houioux
OSH/Santé Seniors



INTRODUCTION

- Communication et l'information
- Formation
- Participation
- Aidants naturels
- Pratiques de réseaux
- Liste de revendications

CONSTATS GENERAUX

- Restaurer l'altérité et le sens de l'autre
- Forces de l'aide informelle et de renforcer les solidarités primaires
- Temps capital pour le travail dans l'avancée en âge.
- Structuration entre les différents milieux de vie: besoin de maillage
- Démystifier les images fausses ou dépassées relatives à certains lieux de vie.

1. Communication

Information/communication générale

- *Information et visibilité des **services existants** et adaptés à la demande des seniors*
- *Information relatives aux différentes **démarches administratives** à réaliser dans des situations particulières de prise en charge.*
- *Information relatives aux **aspects légaux** des services rendus dans des situations liées à des problèmes d'alcoolisme.*

2. Formation

Formation continue (personnel et bénévoles)

- **Objectifs**
 - *mieux former les professionnels*
 - *mieux connaître les diagnostics, les symptômes afin d'identifier les «symptômes » normaux dus à l'âge.*
 - *Mieux accompagner à domicile de personnes présentant des troubles du comportement*
- **Contenus :**
 - *proches et adaptées aux réalités de terrain*
 - *distinction entre confusion/dépression/démence et leurs conséquences sur les activités de la vie journalière*
- **Processus :**
 - *disposer de crédits de formation*
 - *faire correspondre l'offre de formation à la demande.*

3. Participation

Favoriser la participation des seniors en tant qu'acteurs

- *Former des seniors relais*
- *Valoriser la compétence d'expertise des travailleurs de 50+ ans*
- *Donner l'accès aux NTIC*
- *Valoriser les échanges d'expériences entre seniors et adolescents (ex. : ateliers d'écriture)*
- *Travailler le paradoxe besoin d'activités et isolement social*
- *Développer la politique du «oser»*
- *Mobiliser, responsabiliser les personnes âgées, leur donner les moyens d'être acteur de leur futur, d'appréhender avec plus de sérénité le passage à la retraite, la vieillesse, l'entrée en maison de repos, la mort,...*

4. Aidants naturels

L'accompagnement des aidants naturels et leur importance dans l'aide, le soutien des seniors

- *Favoriser les contacts avec les familles quand possible cela pour les mobiliser, les aider.*
- *Intégrer les familles dans le processus d'accompagnement*
- *Apporter un soutien par rapport au vécu et à l'importance de la « charge » ressentie*
- *Développer des structures de soutien aux aidants naturels afin de prévenir l'épuisement*
- *(Re) solliciter, valoriser ou soutenir les solidarités de voisinage.*

5. Pratiques de réseaux (1)

Lien entre les professionnels et les bénévoles

- *Manque de connaissances vécu du secteur bénévole, méconnu ou en manque de crédibilité*
- *Formation et structuration du bénévolat à faire connaître*

Echanges de pratiques

- *Sur les projets, actions, services, perspectives pertinentes et augmentant l'autonomie des seniors (ex.: matériel pour les personnes malvoyantes, les NTIC, ...)*

Collaboration entre les secteurs

- *Au sein d'un même service*
- *Intégrer le médecin traitant dans le processus d'accompagnement en tant que partenaire*
- *Développer les collaborations avec les médecins généralistes et autres professionnels*
- *Désigner une personne de référence, un coordinateur général*

5. Pratiques de réseaux (2)

Mieux connaître les différents secteurs

- *Etablir des ponts entre les différents services (domicile, hôpital milieu de vie,..) pour une meilleure collaboration et ainsi une meilleure connaissance de la personne âgée dans son ensemble.*
- *Création d'un outil pour balayer facilement le paysage associatif, d'aide, de soutien pour les personnes âgées et leurs proches*

6. Divers

- *Prendre en compte l'**évolution démographique** des seniors pour leur accorder une place réelle dans la société*
- *Manque de moyens pour réagir, par manque de vision macro économique*
- *Favoriser l'**accessibilité** financière, culturelle... aux services*
- *Revenir à une offre de services qui corresponde aux besoins réels des seniors (clientélisme excessif)*
- *Viser la **prévention** en matière de vieillissement plutôt qu'agir sur le problème présent*
- *Prévenir la dépression de la personne âgée car l'en sortir demande beaucoup d'énergie*
- *Les **revenus insuffisants** pour vivre et se soigner*
- *Mobilité générale : adaptation et manque d'offre de transport :*

REVENDEICATIONS COMMUNES

- Reconsidérer le temps accordé au domicile (le contingent) souvent insuffisant pour assurer un accompagnement social réel et/ou une aide adéquate (aide familiale, le service bricolage...)
- Intégrer la formation continuée dans la philosophie même des institutions
- Réglementer les nouvelles offres de services (effet pervers du système *Titres-services* : qualité de l'accompagnement de ces prestataires et les prestations des aides familiales qualifiées)
- Renforcer les ressources financières accordées à certains types de secteurs essentiels tels que l'Education permanente
- Revaloriser les métiers d'accompagnement à domicile qui perdent leur attrait auprès des jeunes.
- Réagir face au manque de structures adéquates
- Revendiquer le financement de projets novateurs.

Partenaires



HELHa

Haute École
Louvain en Hainaut



Agence wallonne de lutte contre la maltraitance des personnes âgées

CLPSHo