

Politique de confidentialité du CLPSHo

Nous avons rédigé cette politique de confidentialité pour vous aider à comprendre quelles sont les données que nous collectons, comment nous les utilisons et quels sont les choix dont vous disposez. Si vous avez des questions ou des remarques, n'hésitez pas à nous en faire part.

Quelles sont les données personnelles collectées ?

Nous collectons des données lorsque vous vous inscrivez au CLPS-Ho (emprunt auprès du centre de documentations, participation aux activités dans le cadre du CLPS-Ho, prises de contact ou demande de renseignements, Nous recueillons alors vos données d'identification (nom, prénom, adresse postale, nom et adresse de votre institution, numéros de téléphone et adresses emails...).

Comment sont-elles utilisées ?

Vos données personnelles sont strictement utilisées aux fins pour lesquelles elles nous ont été volontairement confiées, à savoir :

- Vous informer des activités proposées par le CLPS-Ho ;
- Vous informer d'un emprunt de document à nous retourner ;

Qui a accès à vos données ?

Vos données ne sont accessibles qu'aux membres de l'équipe du CLPS-Ho.

Nous faisons aussi appel à d'autres sociétés pour nous aider à gérer, stocker et protéger vos données personnelles. Celles-ci font l'objet de clauses contractuelles de « sous-traitant » visant à assurer la confidentialité de vos données.

Sont-elles stockées en toute sécurité ?

Le CLPS-Ho s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées et raisonnables permettant d'assurer la protection de vos données. Le Centre s'engage à cet égard à une obligation de moyen.

Où sont-elles conservées ?

Vos données personnelles informatisées sont conservées dans un environnement sécurisé et stockées dans nos bases de données situées exclusivement au sein de l'Union Européenne.

Les données sur papier sont conservées dans des armoires fermées à clé.

Combien de temps sont-elles conservées ?

Nous gardons vos données tant que vous êtes usagers du CLPS-Ho.
A titre indicatif :

- données administratives : 10 ans
Passé ces délais, vos données sont supprimées.

Quels sont vos droits prévus par le Règlement Général sur la Protection des Données ?

Conformément au Règlement général sur la protection des données, vous avez le droit de **consulter**, de **rectifier**, de **transférer** et de **supprimer** vos données. Vous avez également le droit de vous **opposer** et de **restreindre** le traitement de vos données. Pour ce faire, renseignez-vous à l'accueil.

Réclamations et plaintes

Vous pouvez introduire une réclamation :

1. Si nécessaire, auprès de l'Autorité de Protection des Données :

Autorité de Protection des Données
Rue de la Presse, 35 - 1000 Bruxelles
Tél. + 32 2 274 48 00
Fax. + 32 2 274 48 35
contact@apd-gba.be
www.autoriteprotectiondonnees.be

Comment nous contacter ?

Le responsable de traitement de vos données est le Centre Local de Promotion de la Santé du Hainaut occidental – WAPI. Vous pouvez nous contacter :

- A l'accueil du CLPS-Ho ou par téléphone au **+32(069) 22 15 71** du lundi au vendredi de 8h30 à 16h (excepté le samedi, dimanche et jours fériés).
- Par courrier électronique à : contact@clpsho.be
- Par courrier postal à l'adresse suivante :

CLPS-Ho
Avenue Van Cutsem, 19
7500 - Tournai